

**YOU ARE NOT ALONE  
WE ARE HERE TO  
LISTEN AND HELP**



**Join us to support  
women, visit our website  
for more information.**

## CONTACT US



Unit 16, Level 4, La Promenade 2,  
Hock Seng Lee Tower, Kuching-  
Samarahan Expressway, 94300  
Kota Samarahan, Sarawak, Malaysia



082-368 853 (Office Tel/Fax)



[www.sarswws.org](http://www.sarswws.org)



[winne@sarswws.org](mailto:winne@sarswws.org)



@sarawakwomen



**Are you in need of support?**

**We are here to listen**

## **WOMEN'S CRISIS PHONELINE**

**FREE & CONFIDENTIAL**

**TALIAN BANTUAN**

**Pertubuhan Wanita untuk Wanita Sarawak**

**砂拉越妇女互助协会  
辅导热线**

**016-5822660**

**(Call/WhatsApp/SMS WINNE)**

Monday	: 7 PM - 9 PM
Tuesday-Thursday	: 9:30 AM - 11:30 AM
Friday	: No Service
Saturday	: 2 PM - 4 PM

**Kaunseling percuma & sulit  
提供免费及保密的辅导服务**

## Background

- Operated by trained members since 1988, this confidential service provides support to women in distress and aims to empower them to make their own decisions
- It is a non-political, non-religious, multi-racial, and multi-lingual service
- Our volunteers have pledged to keep all matters confidential

## SWWS Crisis Phoneline aims to:

- Provide a listening ear, empathy and empowering support to women in distress
- Assist women to explore various ways to resolve their crisis
- Give women encouragement to make their own decisions

## Who can call?

Women who

- are in distress
- need someone to turn to for support
- need someone to confide in and share their problems
- need information to make their own decisions

## How you can help:

- by being a volunteer
- by publicising the service
- by offering your professional expertise
- by helping us financially with cash donations

## Latar Belakang

- Telah ditubuhkan sejak 1988
- Merupakan satu perkhidmatan bukan kerajaan, yang tiada kaitan antara politik, agama dan perkauman
- Sukarelawan yang terlibat dalam perkhidmatan talian ini terikat dengan perjanjian dalam melindungi dan menjaga kerahsiaan setiap maklumat dan butiran laporan yang dilaporkan

## Tujuan Talian Bantuan SWWS:

- Bersedia untuk mendengar dan menerima sebarang aduan atau perkongsian oleh wanita yang sedang mengalami krisis peribadi atau kekeluargaan
- Membantu wanita yang berhadapan dengan krisis dalam menilai dan membuat pilihan yang boleh membantu dalam mencari jalan keluar dari krisis yang sedang dihadapi
- Memberi sokongan dan galakan terhadap wanita dalam membuat keputusan disamping meningkatkan keyakinan dalam diri untuk keluar dari krisis yang dihadapi

## Talian ini terbuka kepada:

Wanita

- yang sedang berhadapan dengan krisis peribadi dan kekeluargaan
- yang memerlukan sokongan dan galakan
- yang memerlukan maklumat dan panduan dalam membuat keputusan berkaitan isu krisis yang dihadapi

## Bagaimana sekiranya anda ingin membantu:

- dengan menjadi ahli sukarelawan
- dengan menyebarkan maklumat berkaitan perkhidmatan ini
- dengan menawarkan khidmat profesional anda
- dengan membantu dalam bentuk sumbangan kewangan

## 关于SWWS辅导热线

- 於一九八八年由砂拉越妇女互助协会所成立的
- 它是一个不分种族，宗教信仰，及政治观念的义务性服务
- 电话辅导志工宣誓将所有电话的内容保密

## 服务宗旨

- 聆听那些陷于困境中的妇女所面对的难题，并给予她们精神上的支持
- 协助妇女探讨及解决各种本身危机或困境的方法
- 鼓励她们作出本身的决定

## 谁可以利用辅导热线？

那些陷于困境危机中的妇女，在无处可投诉及无人给予支持之下可致电与这项服务

## 我们需要你的协助

- 你可以成为我们的志工
- 帮助宣传我们的辅导服务
- 提供你的专业知识
- 捐款给予我们的协会

